



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ RANÉ PÉČE - VZOR

uzavřená v souladu se Zákonem o sociálních službách a občanským zákoníkem České republiky  
mezi smluvními stranami

### 1) UŽIVATEL

#### Rodiče:

Jméno a příjmení: Klikněte sem a zadejte text.

Telefon: Klikněte sem a zadejte text.

Email: Klikněte sem a zadejte text.

Jméno a příjmení: Klikněte sem a zadejte text.

Telefon: Klikněte sem a zadejte text.

Email: Klikněte sem a zadejte text.

#### Dítě:

Jméno a příjmení: Klikněte sem a zadejte text.

datum narození: Klikněte sem a zadejte text.

#### Trvalé bydliště dítěte (místo poskytování služby)

Adresa:

Kraj: Klikněte sem a zadejte text.

Klikněte sem a zadejte text.

Místo poskytování služby:

Kraj: Klikněte sem a zadejte text.

Adresa:

Klikněte sem a zadejte text.

**Za rodinu jedná:** Klikněte sem a zadejte text.

v textu této smlouvy dále jen „**uživatel**“

a

### 2) POSKYTOVATEL

**Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.** (registrace u Městského soudu v Praze, spis. zn. O 1359 ze dne 27. 12. 2013) se sídlem Hábova 1571, 155 00 Praha 5, IČO 00499811;

**Raná péče pro Moravu a Slezsko** (identifikátor služby 7118025)

se sídlem Jungmannova 25, 779 00 Olomouc,

zastoupená statutárním zástupcem Mgr. Janou Fenclovou

v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“



## I. DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- 1) Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby – potřeba zachování přirozených funkcí rodiny, potřeby podpora v zastávání role rodiče dítěte se sluchovým postižením, potřeba podpory vývoje dítěte s ohledem na jeho sluchové postižení.
- 2) Služba obsahuje tyto základní činnosti a uživatel může požadovat poskytnutí služby do tohoto rozsahu a to jednostranně (ústně, písemně, emailem):
  - a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - c) sociálně terapeutické činnosti,
  - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že rozsah sjednaných služeb koresponduje s osobním cílem uživatele, který se po oboustranné dohodě aktuálně upravuje v individuálním plánu služby.

## II. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- 1) Uživatel a poskytovatel se dohodli na poskytování služby rané péče maximálně do rozsahu:
  - a) pravidelné terénní konzultace v rodině jednou za 2 až 4 týdny – jednou za 4 až 8 týdnů – jednou za 8 až 12 týdnů – jiná frekvence, dle termínu dohodnutého z konzultace na konzultaci,
  - b) průběžné telefonické a emailové konzultace,
  - c) ambulantní konzultace při zahájení a ukončení služby, případně dle potřeby.

## III. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 1) Služba je poskytována terénní formou v domácím prostředí uživatelů, popřípadě může být doplněna i ambulantní formou v prostorách Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Rané péče pro Moravu a Slezsko, Jungmannova 25, Olomouc.
- 2) Činnosti služby se poskytují v předem dohodnutý čas v rámci provozní doby služby (pracovní dny od 7 do 19 hodin) na místě poskytování služby uvedeném ve smlouvě a to po dobu platnosti smlouvy.
- 3) Termín konzultace si uživatel dojednává s poradcem rané péče osobně, telefonicky nebo emailem. O změně termínu informujte poradce rané péče telefonicky nebo emailem nejpozději do 8:00 dne dohodnuté konzultace.

## IV. VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBY A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

- 1) Služba je poskytována bez úhrady nákladů (dle § 72 písm. b Zákona o sociálních službách).

## V. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s pravidly pro poskytování služby v rámci jednání se zájemcem o službu dne \_\_\_\_\_. Uživatel prohlašuje, že pravidla pro poskytování služby mu byla předána v písemné podobě. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat.
- 2) Příklady závažného porušení: nepřítomnost uživatele na místě poskytování služby v dohodnutém termínu bez omluvy, opakované rušení předem dohodnutých termínů, nezajištění vhodných pracovních podmínek pro poskytování služby (kouření, zvířata, přítomnost cizích osob).



## VI. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 1) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou a to maximálně do dovršení sedmi let věku dítěte.
- 2) Smlouvu lze ze strany uživatele vypovědět kdykoliv ústně nebo písemně bez udání důvodu a bez výpovědní lhůty, nebo k dohodnutému datu.
- 3) Smlouva zaniká k poslednímu dni šestiměsíčního období, po které nebylo využito žádné z nabídky služeb dle dohodnutého rozsahu. Tento zánik se nedoručuje a k tomuto datu se nedoručuje ani závěrečná zpráva o užívání sociální služby. K tomuto datu je povinen uživatel navrátit zapůjčené pomůcky a prostředky nebo uhradit jejich pořizovací cenu. Poskytovatel může upustit od vymáhání této náhrady.
- 4) Smlouvu lze ze strany poskytovatele vypovědět a službu ukončit:
  - a) při opakovaném nedodržení podmínek smlouvy,
  - b) při opakovaném porušování nebo neplnění povinností vyplývajících z pravidel pro poskytování služby,
  - c) při změně místa poskytování služby mimo územní působnost poskytovatele,
  - d) pomine-li důvod pro poskytování sociální služby rané péče,
  - e) při nevyhovujících (ekonomických, personálních, provozních) možnostech poskytovatele pro poskytování sociální služby.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi uživateli. Obě strany se dohodly, že se doručuje písemně na adresu uvedenou v záhlaví, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Nebude-li převzato, bude-li odmítnuto převzetí nebo bude-li adresát na uvedené adrese neznámý, má se za den doručení předání poskytovateli poštovních služeb.

## VII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Dle Zákona o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob č. 384/2008 Sb. mají neslyšící a hluchoslepy osoby právo svobodně si zvolit z komunikačních systémů uvedených v tomto zákoně ten, který odpovídá jejich potřebám. Jejich volba musí být v maximální možné míře respektována tak, aby měly možnost rovnoprávného a účinného zapojení do všech oblastí života společnosti i při uplatňování jejich zákonných práv.
- 2) V souladu s § 9 písm. f Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů je uživatel informován o zpracovávání osobních (tj. jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo) a citlivých (tj. zdravotní stav) údajů za účelem poskytování služeb rané péče, statistické a vědecké činnosti po dobu užívání služby a dále s jejich archivováním za stejným účelem po dobu maximálně deseti let. Nejpozději po skončení tohoto období budou dokumenty poskytovatelem skartovány.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Poskytovatel i uživatel obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být změněna pouze formou písemných pořadově číslovaných dodatků k této smlouvě o poskytování rané péče, není-li ve smlouvě uvedeno jinak (např. odhlašování / přihlašování; rozšíření / zúžení služeb). Předmětem dohody o změně smlouvy (dodatku) je především změna místa a frekvence poskytování. Je-li jednostranně žádáno o změnu rozsahu poskytování služby, uzavírá se dodatek, pouze pokud takovéto poskytování přesahuje období tří měsíců, jinak dostačuje jednostranná žádost uživatele, která se přikládá ke smlouvě a zaznamenává do individuálního plánu.
- 3) Obě strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a jejímu obsahu rozumí.



Centrum pro dětský sluch  
Tamtam, o.p.s.



**RANÁ PÉČE PRO MORAVU A SLEZSKO**

**PŘÍLOHA SMLOUVY:** Pravidla a podmínky pro poskytování služby